

Informativo de caráter referencial: valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. reservamos o direito de corrigir eventuais erros, não vinculando à prestação do serviço, que se dará somente no ato da assinatura do contrato.

Informativo de caráter referencial: valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. reservamos o direito de corrigir eventuais erros, não vinculando à prestação do serviço, que se dará somente no ato da assinatura do contrato.

## TABELA DE VALORES

### Tabela de Valores

Válido a partir de 01/07/2022

Idade	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto II [E]	Qconforto Plus II [A]	Qdemais II [A]	Qtop II [A]
00 a 18	219.89	257.27	284.58	330.69	473.25	855.32
19 a 23	286.24	334.90	402.10	467.25	668.69	1208.55
24 a 28	325.27	380.57	549.03	637.98	913.02	1650.13
29 a 33	377.32	441.46	603.94	701.79	1004.33	1815.17
34 a 38	390.33	456.68	648.84	753.97	1079.01	1950.14
39 a 43	455.38	532.80	665.91	773.80	1107.39	2001.43
44 a 48	572.48	669.80	726.46	844.16	1208.08	2183.42
49 a 53	728.61	852.48	851.40	989.35	1415.86	2558.95
54 a 58	813.19	951.43	1020.29	1185.60	1696.71	3066.54
59 ou +	1118.94	1309.16	1314.70	1527.71	2186.31	3951.42

## REDE CREDENCIADA

Centro - SP	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto II [E]	Qconforto Plus II [A]	Qdemais II [A]	Qtop II [A]
Oswaldo Cruz - Vergueiro	H, PS <sup>1</sup>					
Sta Catarina	H <sup>1</sup>	H <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , PSP			
Oswaldo Cruz - Paulista	-	-	-	-	H, PS <sup>1</sup>	H, PS <sup>1</sup>
Pro Matre	-	-	-	-	H <sup>1</sup> , M, PS <sup>1</sup>	H <sup>1</sup> , M, PS <sup>1</sup>
CMAbert Einstein - Jardins	-	-	-	-	-	LAB
Zona Leste - SP	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto II [E]	Qconforto Plus II [A]	Qdemais II [A]	Qtop II [A]
Cema - Aricanduva	AMB <sup>1</sup>					
Cema - Itaquera	AMB <sup>1</sup>					
Cema - ZL Belém	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>	AMB <sup>1</sup> , H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>
Sta Marcelina	PS	PS	PS	PS	PS	PS
Clín Albert Einstein - SP	-	-	AMB	AMB	AMB	AMB
Zona Norte - SP	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto II [E]	Qconforto Plus II [A]	Qdemais II [A]	Qtop II [A]
Cema - Santana	AMB <sup>1</sup>					
Cema - Tucuruvi	AMB <sup>1</sup>					
H e Mat N S do Rosário	H, PSA					
Nipo Brasileiro - SP	PS	PS	PS	PS	PS	PS
Clín Albert Einstein - SP	-	-	AMB	AMB	AMB	AMB
Zona Oeste - SP	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto II [E]	Qconforto Plus II [A]	Qdemais II [A]	Qtop II [A]
Cema - Eldorado	AMB <sup>1</sup>					
Cema - West Plaza	AMB <sup>1</sup>					
Clínicas FMUSP - Incor	H <sup>1</sup> , PS <sup>1</sup>					
H das Clínicas FMUSP - IPQ	H <sup>1</sup>					
Clín Albert Einstein - SP	-	-	AMB	AMB	AMB	AMB
Albert Einstein Morumbi	-	-	-	-	-	H, M, PS <sup>1</sup>
CMAbert Einstein - Perdizes	-	-	-	-	-	LAB
Zona Sul - SP	Qfácil [E]	Qfácil Plus [A]	Qconforto II [E]	Qconforto Plus II [A]	Qdemais II [A]	Qtop II [A]

Cema - Bela Vista (Shopping Paulista)	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹
Cema - Ibirapuera	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹
Cema - Interlagos	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹
Cema - Morumbi	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹
Edmundo Vasconcelos	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS	H, PS
H de Olhos Paulista	H¹, PS¹	H¹, PS¹	H¹, PS¹	H¹, PS¹	H¹, PS¹	H¹, PS¹
H e Mat Sta Maria	H¹, M, PS¹	H¹, M, PS¹	H¹, M, PS¹	H¹, M, PS¹	H¹, M, PS¹	H¹, M, PS¹
Clín Albert Einstein - SP	-	-	AMB	AMB	AMB	AMB
HCOR	-	-	-	-	H¹, PS¹	H¹, PS¹
Santa Joana	-	-	-	-	H¹, M, PS¹	H¹, M, PS¹
CMAbert Einstein - C. Klabin	-	-	-	-	-	LAB
CMAbert Einstein - Ibirapuera	-	-	-	-	-	LAB
<b>ABCD - SP</b>	<b>Qfácil [E]</b>	<b>Qfácil Plus [A]</b>	<b>Qconforto II [E]</b>	<b>Qconforto Plus II [A]</b>	<b>Qdemais II [A]</b>	<b>Qtop II [A]</b>
CC NDI Diadema - Centro - Diadema	PS	PS	PS	PS	PS	PS
Cema - SBC - São Bernardo do Campo	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹
H e Mat Notrecare ABC - São Bernardo do Campo	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
H Neomater - São Bernardo do Campo	PS¹	PS¹	PS¹	PS¹	PS¹	PS¹
H Olhos ABC - São Bernardo do Campo	H¹, PS¹	H¹, PS¹	H¹, PS¹	H¹, PS¹	H¹, PS¹	H¹, PS¹
H São Bernardo - São Bernardo do Campo	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA
<b>Grande SP - Norte - SP</b>	<b>Qfácil [E]</b>	<b>Qfácil Plus [A]</b>	<b>Qconforto II [E]</b>	<b>Qconforto Plus II [A]</b>	<b>Qdemais II [A]</b>	<b>Qtop II [A]</b>
Cema - Guarulhos - Guarulhos	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹
H e Mat Guarulhos - Guarulhos	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
<b>Grande SP - Oeste - SP</b>	<b>Qfácil [E]</b>	<b>Qfácil Plus [A]</b>	<b>Qconforto II [E]</b>	<b>Qconforto Plus II [A]</b>	<b>Qdemais II [A]</b>	<b>Qtop II [A]</b>
Cema - Osasco - Osasco	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹
H e Mat Cruzeiro do Sul - Osasco	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
PS Barueri - Barueri	PS	PS	PS	PS	PS	PS
CMAbert Einstein - Alphaville - Barueri	-	-	-	-	-	LAB
<b>Grande SP - Sul - SP</b>	<b>Qfácil [E]</b>	<b>Qfácil Plus [A]</b>	<b>Qconforto II [E]</b>	<b>Qconforto Plus II [A]</b>	<b>Qdemais II [A]</b>	<b>Qtop II [A]</b>
Cema - Taboão da Serra - Taboão da Serra	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹	AMB¹
H Family - Taboão da Serra	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS	H, M, PS
H Sta Mônica - Itapeverica da Serra	H¹, PS¹	H¹, PS¹	H¹, PS¹	H¹, PS¹	H¹, PS¹	H¹, PS¹
<b>Laboratórios</b>	<b>Qfácil [E]</b>	<b>Qfácil Plus [A]</b>	<b>Qconforto II [E]</b>	<b>Qconforto Plus II [A]</b>	<b>Qdemais II [A]</b>	<b>Qtop II [A]</b>
Cia da Consulta	AMB, LAB	AMB, LAB	-	-	-	-
Delboni Auriemo - SP	-	-	LAB	LAB	LAB	-
Lavoisier - SP	-	-	LAB	LAB	LAB	-
Salomão e Zoppi - SP	-	-	LAB	LAB	LAB	-

#### Legenda de Atendimentos

**AMB¹:** Ambulatório Especializado | **PS¹:** Pronto Socorro Especializado | **PS:** Pronto Socorro | **PSA:** Pronto Socorro - Adulto | **LAB:** Laboratório | **H¹:** Internação Especializada | **H:** Internação Hospitalar | **M:** Maternidade | **AMB:** Ambulatório | **PSP:** Pronto Socorro Pediátrico | ✓: Possui atendimento, porém a operadora/seguradora não divulga quais tipos de atendimento são oferecidos

#### Rede Credenciada:

- As especialidades serão apresentadas no App após encaminhamento pelo Médico de Família (poderá ser agendado presencialmente ou por telemedicina).
- Hospital Neomater** - o atendimento de PS é para beneficiários a partir de 14 anos.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

#### Venda Online

► Para contratação será necessário seguir o passo a passo abaixo:

**Corretor** - Envio de dados (nome completo, CPF, e-mail e telefone) através da corretora, para liberação de acesso ao portal de vendas junto a Qsaúde;

**Operadora** - Após o corretor finalizar a inclusão das informações do cliente via portal de vendas, o cliente recebe link para o preenchimento da declaração de saúde. Após este preenchimento, a proposta é enviada para análise da área administrativa, não havendo nenhuma pendência é liberado o agendamento da entrevista qualificada. Após a entrevista a proposta passa pela área técnica e não havendo nenhuma pendência o cliente recebe um novo link para escolha da vigência/vencimento. Após a quitação, o cliente recebe via e-mail o kit digital, lembrando que a operadora não envia o kit físico. A corretora não terá acesso à cópia da proposta e nem ao número de carteirinha, apenas o cliente terá acesso a este documento e a esta informação, mas a partir da implantação, disponibilizaremos a informação de que a proposta está implantada no site da plataforma.

## Produto

- ▶ **Médico de Família** - Ele vai acolher e cuidar do ClienteQ, de perto, capacitado para promover a saúde física e mental, prevenir e tratar doenças desde crianças a idosos, é ele quem vai conhecer, acompanhar e atualizar o histórico de saúde do ClienteQ e quando necessário irá encaminhar para outros especialistas, laboratórios, hospitais e clínicas sempre que precisar;
- ▶ **Atenção Primária** - É o primeiro nível de atenção em saúde. Na prática, significa estar perto do paciente no dia a dia para entender seu histórico de vida e cuidar da sua saúde, de forma global e integrada;
- ▶ **GuiaQ e Plano de cuidado** - Profissional de enfermagem dedicada a cuidar do ClienteQ, de forma personalizada e acolhedora. Ela conhece o histórico de saúde, Plano do Cuidado (recomendações técnicas de saúde de cada paciente) e monitora hábitos, consultas e procedimentos. Assim, o paciente tem orientação direta, ágil e com mais comodidade;
- ▶ **Botão Qcuidado** - Nesse botão, o ClienteQ pode falar com um médico por vídeo, 24h por dia, sob sigilo e de acordo com protocolos nacionais e internacionais, para manter a saúde do paciente em dia.

## Forma de Pagamento

- ▶ Boleto bancário emitido pela operadora, a partir da 1ª mensalidade.

## Composição / Quem Pode Aderir

- ▶ Individual - Titular a partir de 04 anos e até 69 anos 11 meses e 29 dias.

## Venda Administrativa

- ▶ **Ex-beneficiários** QSaúde Individual/Familiar/PME/PJ: a venda só poderá ser feita através do corretor após 6 meses da exclusão do sistema da operadora.

## Tipo de Contratação

- ▶ Ambulatorial + hospitalar com obstetria.

## Regras Gerais

- ▶ **Representante legal**, deverá ser pai, mãe ou tutor com CPF e maior de idade, para beneficiários titulares com idade inferior a 18 anos.
- ▶ **Representante Financeiro**, poderá ser qualquer pessoa com CPF e maior de idade, onde a mesma será responsável pelo pagamento do boleto.

## Entrevista Médica

- ▶ Todo beneficiário com idade até 2 anos 11 meses e 29 dias deverá passar pela entrevista qualificada presencial na Clínica Q- Hospital Alemão Oswaldo Cruz (Unidade Vergueiro) para validação da sua declaração de saúde e conhecimento de eventuais doenças preexistentes.  
Para beneficiários com idade a partir de 3 anos, a entrevista qualificada será on line. Em ambos os casos o agendamento deve ser feito através da área técnica da sua plataforma.  
O contrato somente será finalizado após a realização da entrevista qualificada.

## Documentos Necessários

- ▶ **Titular maior**: Cópia do RG ou CNH, CPF, CNS-Cartão Nacional de Saúde e comprovante de endereço em nome do titular, e não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.
- ▶ **Titular menor**: Cópia do RG ou CNH ou certidão de nascimento (somente menores de 18 anos), CPF e CNS-Cartão Nacional de Saúde.
- ▶ **Responsável legal**: Cópia do RG, CPF e comprovante de endereço em nome do titular, não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.
- ▶ **Estrangeiros**: Cópia do RNE, CPF e comprovante de endereço em nome do titular, não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.

## Materiais de Apoio

- ▶ Manual de vendas - [Clique aqui](#)
- ▶ Apresentação QSaúde - Pessoa Física - [Clique aqui](#)

## Vigência / Vencimento

- ▶ No final do processo da contratação, o beneficiário receberá um link para assinatura do contrato e poderá escolher a melhor data para a vigência e o vencimento .

## Vigência do Contrato

- ▶ O prazo de permanência mínima de 12 meses, caso o cancelamento seja solicitado antes deste prazo, será cobrado 10% das mensalidades faltantes.

## Área de Comercialização / Utilização

- ▶ Linha **Fácil** podem ser comercializados e utilizados nos municípios de: São Paulo, Guarulhos, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Barueri, Mauá, Osasco e Taboão da Serra.
- ▶ Linhas **QConforto**, **Qdemais** e **Qtop** podem ser comercializados e utilizados nos municípios de: São Paulo, Guarulhos, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Barueri, Mauá e Osasco.

## Exemplos de Reembolso

- ▶ O reembolso lançado a partir de 05/07/2021, será somente para **urgência** e **emergência** fora da área de cobertura.  
Pacote de atendimento no pronto socorro – R\$ 265,00.

## Diferenciais de Coberturas

- ▶ **Programas de saúde** - Aqui, o ClienteQ tem Programas de Saúde Preventiva desenhados com base nos seus hábitos e perfil de saúde, além de dicas personalizadas e acompanhamento próximo, para aumentar cada vez mais sua qualidade de vida.
- ▶ **+ Conforto** - É um programa com foco no tratamento da dor crônica, com o objetivo de evitar cirurgias desnecessárias e idas indevidas ao pronto-socorro.  
Exemplos: doença da coluna, lombar, cervical, doença degenerativa do disco, ligamentos, articulações, musculatura e abdominal.
- ▶ **Viva Leve** - É um programa de acompanhamento e tratamento de pacientes obesos e controle da compulsividade por alimentos. Conta com acompanhamento de equipe multiprofissional para oferecer o melhor plano de cuidado ao paciente.

## Telefones Úteis

- ▶ Central de atendimento ao cliente: (11) 3003-9151.

# CARÊNCIAS

## Carências

- ▶ Os prazos de carência serão contados a partir do início de vigência do benefício.
- ▶ Redução de carência válida para titulares e dependentes com até 69 anos 11 meses e 29 dias
- ▶ Beneficiários sem plano anterior cumprirão as carências promocionais.
- ▶ Para ter redução de carência – o beneficiário deve estar ativo ou cancelado no plano anterior com até 60 dias em relação à data de imputação da proposta no sistema da QSaúde.
- ▶ **Relação de operadoras congêneres:** Alice, Amil Linhas: Blue, Medial Amesp, Dix, One Health e 1000, AGF/ Allianz, Bradesco, Bio Saúde, CABESP, Care Plus, Cassi, CruzAzul, Fundação Itaú, Golden Cross, Marítima/ Somp, NotreDame Intermédica/ Greenline, Omint, Petrobras, Plasac, Porto Seguro, Prevent Sênior, Sami, São Cristóvão, Somp Saúde, Sul América, Trasmontano, Unihosp, Unimed e clientes advindos da Mediservice com planos na modalidade Ambulatorial e Hospitalar, com ou sem Obstetrícia.
- ▶ Clientes advindos da Sulamérica, Bradesco, Amil, CASSI e CABESP com planos não regulamentados a lei 9656/98 da ANS, na modalidade Ambulatorial e Hospitalar, com ou sem obstetrícia, também poderão fazer uso da campanha contínua de aproveitamento de carência.
- ▶ Será aceita a junção de operadoras/seguradoras para redução, com até 15 dias de janela ou interrupção entre os dois planos.
- ▶ Não aproveita carências de beneficiários oriundos de planos apenas hospitalares ou apenas ambulatoriais, e nem de planos não regulamentados pela lei 9656/98.
- ▶ **Documentos para ex – beneficiários de planos individuais:** apresentar os 03 últimos boletos com os comprovantes de pagamento e cópia da carteirinha com início de vigência e acomodação (enfermaria/apartamento), ou carta de permanência emitida pela operadora, contendo tipo da acomodação, data da inclusão e exclusão no plano, nomes dos dependentes com suas respectivas datas de inclusão e exclusão no plano, em papel timbrado.
- ▶ **Documentos para ex- beneficiários de planos empresariais:** apresentar carta de permanência emitida pela operadora, contendo tipo da acomodação, data da inclusão e exclusão no plano, nomes dos dependentes com suas respectivas datas de inclusão e exclusão no plano, nomes do titular e dependentes se houver.

Grupo de carência	Cobertura	Prazos de carências contratuais	Promocional	06 a 11 meses	Acima de 12 meses
Grupo 0	Atendimentos de urgência e/ou emergência incluindo os decorrentes das complicações gestacionais.	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas
Grupo 1	Consultas médicas.	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas
Grupo 2	Exames, terapias e procedimentos não abrangidos pelos demais grupos de carência, além de procedimentos cirúrgicos ambulatoriais com porte anestésico zero.	180 dias	30 dias	24 horas	24 horas
Grupo 3	Internações hospitalares, procedimentos (exames e terapias) de alta complexidade – PAC, assim definidos no Rbl de procedimentos e eventos da ANS e procedimentos cirúrgicos com utilização de anestesia.	180 dias	180 dias	120 dias	24 horas
Grupo 4	Parto a termo	300 dias	300 dias	300 dias	300 dias
Cobertura Parcial Temporária – CPT para Doenças e Lesões Preexistentes – DLP		24 meses	24 meses	24 meses	24 meses