

Informativo de caráter referencial: valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. reservamos o direito de corrigir eventuais erros, não vinculando à prestação do serviço, que se dará somente no ato da assinatura do contrato.

Informações Importantes

*Atendimento do **Laboratório Delbonio Auriemo** apenas na unidade São Cristóvão - CLAV

Informativo de caráter referencial: valores, regras de comercialização, rede credenciada e condições contratuais são determinadas pelas seguradoras/operadoras e podem ser alterados pelas mesmas a qualquer momento. reservamos o direito de corrigir eventuais erros, não vinculando à prestação do serviço, que se dará somente no ato da assinatura do contrato.

TABELA DE VALORES

Tabela de Valores

Válido a partir de 01/07/2022

Idade	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]	Select [E]	Select [A]
00 a 18	299.59	353.52	337.33	398.05	303.59	358.24	261.50	308.57	353.40	417.01
19 a 23	308.58	364.12	347.45	409.99	357.72	422.11	269.35	317.83	364.00	429.52
24 a 28	317.84	375.05	357.88	422.30	357.72	422.11	277.43	327.37	374.92	442.41
29 a 33	327.36	386.29	368.63	434.98	357.72	422.11	285.75	337.19	386.17	455.68
34 a 38	329.86	389.23	371.43	438.29	357.72	422.11	287.93	339.76	423.91	500.21
39 a 43	358.90	423.50	404.12	476.86	357.72	422.11	309.22	364.88	551.10	650.29
44 a 48	525.01	619.52	581.10	685.70	490.72	579.05	453.09	534.64	705.40	832.37
49 a 53	535.16	631.49	606.44	715.59	532.08	627.85	461.16	544.16	811.20	957.21
54 a 58	672.39	793.42	746.31	880.65	545.15	643.28	570.13	672.76	1135.67	1340.09
59 ou +	916.94	1081.99	990.64	1168.95	779.32	919.60	778.77	918.95	1402.21	1654.61

Tabela de Valores - Combo

Válido a partir de 01/07/2022

Idade	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]
00 a 18	314.86	366.09	350.72	408.41
19 a 23	323.40	376.16	360.33	419.75
24 a 28	332.20	386.53	370.24	431.44
29 a 33	341.25	397.22	380.45	443.48
34 a 38	343.62	400.05	383.11	446.62
39 a 43	371.21	432.58	414.16	483.27
44 a 48	529.02	618.83	582.30	681.67
49 a 53	538.66	630.17	606.37	710.07
54 a 58	669.02	784.00	739.25	866.87
59 ou +	901.34	1058.13	971.36	1140.75

REDE CREDENCIADA

Centro - SP	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]	Select [E]	Select [A]
Leforte - Liberdade	-	-	H	H	H	H	-	-	H	H
Zona Leste - SP	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]	Select [E]	Select [A]
CA São Cristóvão - CAAV I	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB
CA São Cristóvão - CAAV II	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB
CA São Cristóvão - CAAV III	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB
CA São Cristóvão - CAAV IV	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB
CA São Cristóvão - CAAV V	AMB, LAB	AMB, LAB	AMB, LAB	AMB, LAB	AMB, LAB	AMB, LAB	AMB, LAB	AMB, LAB	AMB, LAB	AMB, LAB

CA São Cristóvão - CAAV VI	AMB									
CA São Cristóvão - CAAV VII	AMB, LAB									
CAIS	AMB									
São Cristóvão	AMB, H, M, PSA, PSP									
Cema - ZL Belém	H¹, PSA, PSP	-	-	H¹, PSA, PSP	H¹, PSA, PSP					
H Jd Helena	H, PSA, PSP	-	-	H, PSA, PSP	H, PSA, PSP					
H Sagrada Família - SP	H, PSA, PSP	-	-	H, PSA, PSP	H, PSA, PSP					
H M Sta Izildinha	-	-	PSA, PSP	PSA, PSP	PSA, PSP	PSA, PSP	-	-	PSA, PSP	PSA, PSP
Sta Marcelina	-	-	H, PSA, PSP	H, PSA, PSP	H, PSA, PSP	H, PSA, PSP	-	-	H, PSA, PSP	H, PSA, PSP
Zona Norte - SP	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]	Select [E]	Select [A]
CA São Cristóvão - CAAV VIII	AMB, LAB									
Clin Vera Cruz (Psiquiatria)	H¹, PSA									
HSANP	-	-	H, M, PSA, PSP	-	-	H, M, PSA, PSP	H, M, PSA, PSP			
Presidente	-	-	H¹, PSA	H¹, PSA	PSA	PSA	-	-	H¹, PSA	H¹, PSA
Zona Oeste - SP	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]	Select [E]	Select [A]
H das Clínicas FMJSP	-	-	H¹, PSP	H¹, PSP	H¹, PSP	H¹, PSP	-	-	H¹, PSP	H¹, PSP
H e PS Portinari	-	-	PSA, PSP	PSA, PSP	PSA, PSP	PSA, PSP	-	-	PSA, PSP	PSA, PSP
Zona Sul - SP	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]	Select [E]	Select [A]
API Psiquiátrica Integrada	H¹, PSA									
H São Paulo	H	H	H	H	H	H	-	-	H	H
SPDM - SP	H	H	H	H	H	H	-	-	H	H
Santa Rita	-	-	H, PSA	H, PSA	H, PSA	H, PSA	-	-	H, PSA	H, PSA
ABCD - SP	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]	Select [E]	Select [A]
H e Mat Dr Christóvão da Gama - Santo André	-	-	-	-	-	-	-	-	H, PSA, PSP	H, PSA, PSP
H Santa Casa De Mauá - Mauá	-	-	-	-	-	-	-	-	H, PS¹	H, PS¹
H São Bernardo - São Bernardo do Campo	-	-	-	-	-	-	-	-	H, PSA, PSP	H, PSA, PSP
H São Lucas de Diadema - Diadema	-	-	-	-	-	-	-	-	AMB, H, PSA, PSP	AMB, H, PSA, PSP
Grande SP - Norte - SP	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]	Select [E]	Select [A]
H e Mat Bom Clima - Guarulhos	-	-	-	-	-	-	-	-	H, M, PS	H, M, PS
Litoral - SP	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]	Select [E]	Select [A]
Casa de Saúde Santos - Praia Grande - Praia Grande	-	-	-	-	-	-	-	-	PSA, PSP	PSA, PSP
Casa de Saúde Santos - Santos - Santos	-	-	-	-	-	-	-	-	H	H
H do Guarujá - Guarujá	-	-	-	-	-	-	-	-	H, PSA, PSP	H, PSA, PSP
H Sto Amaro - Guarujá	-	-	-	-	-	-	-	-	H, PSA, PSP	H, PSA, PSP
Irmandade Sta Casa de Misericórdia de Santos - Santos	-	-	-	-	-	-	-	-	AMB, H, M, PS	AMB, H, M, PS
Laboratórios	Conforto [E]	Conforto [A]	Conforto Plus [E]	Conforto Plus [A]	Bem Estar 40+ [E]	Bem Estar 40+ [A]	Essencial [E]	Essencial [A]	Select [E]	Select [A]
Andreazza - SP	-	-	-	-	-	-	-	-	LAB	LAB
Assad Laborhdin - SP	-	-	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-	LAB	LAB
Carezzato - SP	-	-	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-	LAB	LAB
CLAV (Delboni) - SP	LAB									
Crya - SP	-	-	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-	LAB	LAB
Gimi - SP	-	-	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-	LAB	LAB
Presecor - SP	-	-	-	-	-	-	-	-	LAB	LAB

Schmillevitch - SP	-	-	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-	LAB	LAB
ZDI - SP	-	-	LAB	LAB	LAB	LAB	-	-	LAB	LAB

Legenda de Atendimentos

PSA: Pronto Socorro - Adulto | **H:** Internação Hospitalar | **PSP:** Pronto Socorro Pediátrico | **M:** Maternidade | **AMB:** Ambulatório | **H':** Internação Especializada | **LAB:** Laboratório
PS: Pronto Socorro | **PS':** Pronto Socorro Especializado | **✓:** Possui atendimento, porém a operadora/seguradora não divulga quais tipos de atendimento são oferecidos

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Taxas

▶ Proposta física

Taxa de inscrição - R\$ 20,00 por contrato

Proposta online (Hcommerce)

Taxa de inscrição - isento de cobrança

Venda Online

▶ Para vendas online será necessário seguir o passo a passo abaixo:

Para iniciar o processo de venda on-line é necessário efetuar o cadastro do corretor/produtor - <https://saocristovao.hcommerce.com.br/login>

Corretor/produtor – Envio de Nome, CPF, Data de nascimento, Telefone Celular, E-mail e Endereço completo, para a área técnica da plataforma cadastrar o Corretor/produtor.

Área técnica – digitação dos dados e finalização do cadastro do Corretor/produtor no site da São Cristóvão.

Corretor/produtor - envio por e-mail do formulário de dados do cliente preenchido, juntamente com toda documentação (relação informada nos "Documentos Necessários e Critérios de Redução de Carências").

Área técnica – digitação e upload dos arquivos no site da São Cristóvão.

Cliente - Receberá via e-mail e SMS, o link com a declaração de saúde para preenchimento, juntamente com um token para "assinatura" da proposta que será automaticamente enviada para análise da operadora.

Área técnica – Após a conclusão do cliente, a área técnica enviará o scanner da proposta para que o corretor/produtor possa arquivar, pois não há processo físico.

A implantação (caso não gere nenhuma pendência) leva em média 5 dias úteis, e o cliente receberá o e-mail de boas vindas, com a carteirinha virtual, pois não será mais enviado o físico via correio.

Produto

- ▶ **Conforto e Confort Plus** - Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia
- ▶ **Combo Confort e Combo Confort Plus** - Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia + Odontologia.
- ▶ **Select:** Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia
- ▶ **Bem-Estar 40+** : Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

Informações Importantes

- ▶ *Atendimento do **Laboratório Delbonio Auriemo** apenas na unidade São Cristóvão - CLAV

Forma de Pagamento

- ▶ 1ª mensalidade paga através de cheque ou em espécie diretamente ao corretor e a partir da 2ª mensalidade através de boleto emitido pela operadora.

Composição / Quem Pode Aderir

- ▶ **Titular** a partir de 06 anos limitado à 75 anos 11 meses e 29 dias

Venda Administrativa

- ▶ As vendas para pessoas com idade igual ou superior a 76 anos e para ex-beneficiários São Cristóvão (qualquer modalidade) excluídos há menos de 180 dias do sistema, só poderá ser ADMINISTRATIVAS. O interessado deverá entrar em contato direto com a operadora através do telefone 2029-7320.

Regras Gerais

- ▶ Para viabilizar a implantação das "Boas Vindas" aos beneficiários, por parte da São Cristóvão é necessário que os campos de telefone celular seja corretamente preenchido.
- ▶ **Seguindo determinação da ANS (Agência Nacional de Saúde)**, não serão aceitos contratos, com beneficiários titulares sem CPF, mesmo que menores de idade e com responsável.
O responsável pelo contrato de beneficiários menores de 18 anos deverá ser pai, mãe, tutor, avós paternos ou maternos.

Entrevista Médica

▶ Deverão realizar a entrevista qualificada antes do preenchimento da proposta:

- ▶ Beneficiários acima de 59 anos, o mesmo deverá levar no dia da entrevista qualificada RG, CPF.
- ▶ Beneficiários menores de 06 anos 11 meses e 29 dias.
No dia da entrevista beneficiários até 01 ano 11 meses e 29 dias, deverão apresentar os seguintes documentos: alta da maternidade do bebê, resultado do exame do pezinho, carteira de vacinação atualizada, certidão de nascimento e documento com foto do responsável.
- ▶ Beneficiários com doenças ou lesões preexistentes graves (em caso de dúvida, contate a área técnica da sua plataforma), o mesmo deverá levar no dia da entrevista qualificada, RG, CPF.
- ▶ Beneficiários com IMC (índice de massa corpórea) a partir de 35.1.
- ▶ A declaração de saúde da proposta deve ser preenchida e assinada.
- ▶ É obrigatório o envio da declaração de saúde entregue no dia da entrevista qualificada, juntamente com a proposta.
- ▶ É obrigatório que a proposta esteja com data igual ou posterior à data da entrevista qualificada realizada. Caso a proposta esteja com data anterior à data da entrevista qualificada, a São Cristóvão Saúde irá devolver a proposta, sem prazo para regularização.
A entrevista qualificada tem prazo de validade de 30 dias
- ▶ O agendamento deve ser feito através do WhatsApp no telefone 11 98940-4708

Regras de Coparticipação

- ▶ Será devido o pagamento de coparticipação nos referidos planos independentemente do valor da mensalidade, quando o beneficiário realizar consultas e exames em regime ambulatorial ou durante a internação em hospital dia (Day Hospital) da seguinte forma:
 - Consultas eletivas = R\$ 15,00
 - Consulta em Pronto Socorro = R\$ 25,00
 - Exames = 20% do valor do procedimento, com limite máximo de R\$ 150,00
 - Não há cobrança de coparticipação para internações.

Documentos Necessários

- ▶ **Titular maior:** cópia do RG, CPF, CNS - Cartão Nacional de Saúde e comprovante de endereço em nome do titular ou que tenha grau de parentesco comprovado não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.
- ▶ **Titular menor:** cópia do RG ou certidão de nascimento (obrigatório para os nascidos a partir de 01/2010), CPF e CNS - Cartão Nacional de Saúde.
- ▶ **Responsável legal:** Cópia do RG, CPF e comprovante de endereço em nome do responsável ou que tenha grau de parentesco comprovado não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.
- ▶ **Estrangeiros:** Cópia do RNE, CPF, CNS - Cartão Nacional de Saúde e comprovante de endereço em nome do titular ou que tenha grau de parentesco comprovado não podendo ultrapassar os 90 dias da emissão.

Contratos e/ou Aditivos Vigentes

- ▶ Formulário de dados do beneficiário para emissão de proposta. - [Clique aqui](#)
- ▶ Proposta de Adesão Online
- ▶ Aditivo de resgate - assinatura opcional do titular na contratação do plano SC20 - [Clique aqui](#)

Vigência / Vencimento

- ▶ A vigência para utilização é 24 horas da data de assinatura no contrato.
- ▶ O vencimento das próximas mensalidades será após 30 dias contados da data de assinatura do contrato.

Prazo de Entrega das Propostas

- ▶ Após a data e assinatura da proposta o prazo máximo de entrega da mesma é de 48 horas de segunda a sexta-feira.

Vigência do Contrato

- ▶ Permanência mínima de 12 meses plano de pessoa física /familiar. Multa rescisória de 10% sobre as parcelas vincendas.

Área de Comercialização / Utilização

- ▶ Planos **Conforto, Conforto Plus, Select, Bem Estar 40+** e **Essencial** possuem abrangência de comercialização e utilização exclusiva para **São Paulo (Capital)**.

Diferenciais de Coberturas

► Conforto:

- Central de Referência em Saúde (CRS);
- Orientação Médica por Telefone (OMT);
- Emergência Médica Domiciliar (EMD);
- Equipe Multidisciplinar (assistência psicológica, assistência nutricional e preparador físico);
- Teleconsulta de Urgência e Emergência;
- Programa de Descontos em Medicamentos.

► Conforto Plus:

- Central de Referência em Saúde (CRS)
- Orientação Médica por Telefone (OMT);
- Emergência Médica Domiciliar (EMD);
- Equipe Multidisciplinar (assistência psicológica, assistência nutricional e preparador físico);
- Teleconsulta de Urgência e Emergência;
- Programa de Descontos em Medicamentos.

► Bem estar:

- Central de Referência em Saúde (CRS);
- Orientação Médica por Telefone (OMT);
- Emergência Médica Domiciliar (EMD);
- Equipe Multidisciplinar (assistência psicológica, assistência nutricional e preparador físico);
- Teleconsulta de Urgência e Emergência;
- Programa de Descontos em Medicamentos.

► Essencial:

- Central de Referência em Saúde (CRS);
- Orientação Médica por Telefone (OMT);
- Teleconsulta de Urgência e Emergência;
- Programa de Descontos em Medicamentos.

Benefícios Opcionais

- Opcional resgate R\$ 15,00 por pessoa - urgência/emergência domiciliar e orientação médica telefônica. Lembrando que a ambulância terrestre só pode ser acionada caso o cliente esteja dentro da área de cobertura: Diadema, Guarulhos, Osasco, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul e São Paulo.

Quando contratado é obrigatório preencher o valor na proposta.

Disponível para contratação apenas no plano SC 20.

Telefones Úteis

- Central de atendimento ao Corretor: 2029 7320
- Central de atendimento ao cliente: 0800 770 0666

Cancelamento do Contrato

- Verificar junto à operadora se há necessidade de permanência mínima no contrato, sob pena de multa, caso o cancelamento seja feito antes do prazo.
- O atraso nos pagamentos das mensalidades dos planos pessoa física por 60 dias acarretam o cancelamento do contrato e as mensalidades em aberto constituem dívida.
- Em casos de migração ou desistência, é necessário enviar carta de próprio punho, assinada pelo titular do plano, para o cancelamento do contrato, desde que não existam boletos em aberto.
- As solicitações deverão ser encaminhadas através do e-mail: planosdesaude@saocristovao.com.br
- Caso não seja realizado o cancelamento, acarretará cobranças posteriores.

CARÊNCIAS

Carências

- ▶ Idade limite para redução 59 anos 11 meses e 29 dias;
- ▶ Aditivo de redução de Carência - assinatura obrigatória;
- ▶ Mínimo de 06 meses de permanência no plano anterior;
- ▶ Para ter redução de carência – não pode ultrapassar 30 dias do último vencimento pago ou da exclusão da empresa, ou seja, ao completar o 30º dia de inadimplência ou perda de direito já deverá estar com a proposta São Cristóvão assinada.
- ▶ Reduz carência de qualquer operadora que tenha registro na ANS, exceto os planos Medicol, Lan, **Unimed Paulistana**, planos hospitalares, Nipomed e outros cartões de descontos;
- ▶ Para beneficiários oriundos das operadoras Medicol e Lan, deverá ser feito o pedido formal Portabilidade Especial diretamente com a Operadora.
- ▶ Não faz redução de carência apenas para o recém-nascido dentro dos 30 dias do nascimento, é necessário que a mãe venha junto e esteja incluída no plano de origem.
- ▶ Não faz junção de planos anteriores de forma alguma.
- ▶ Não é necessário migrar todo o grupo familiar do plano anterior para que a redução de carência seja realizada;
- ▶ **Documentos para ex - beneficiários de planos empresariais:** apresentar carta de permanência da operadora contendo tipo da acomodação, data da inclusão e exclusão no plano, nomes dos dependentes com suas respectivas datas de inclusão e exclusão no plano, em papel timbrado com carimbo do CNPJ cópia da carteirinha e cópias dos 03 últimos boletos com comprovante de quitação do plano anterior.
- ▶ **Documentos para ex – beneficiários de planos individuais ou adesão:** apresentar carta de permanência com data início e fim emitida pela operadora e cópias dos 03 últimos boletos com comprovante de quitação e cópia da carteirinha com início de vigência e acomodação (enfermaria/apartamento), na falta da carteirinha enviar cópia do contrato anterior.
- ▶ **Ex - beneficiário do São Cristóvão PME ou Empresarial:** poderá ser feito através do corretor somente após 180 dias do cancelamento no sistema da operadora, e sem redução de de carências.
- ▶ **Ex – beneficiário do São Cristóvão Individual ou Familiar** poderá ser feito através do corretor somente após 180 dias do cancelamento no sistema da operadora, e sem redução de de carências
- ▶ **Ex - beneficiário do São Cristóvão Adesão:** poderá ser feito através do corretor somente após 180 dias do cancelamento no sistema da operadora, e sem redução de carências.
- ▶ A São Cristóvão não aceita recibos impressos do site da administradora/operadora para comprovar quitação, obrigatoriamente devem ser enviados boletos e comprovantes de quitação.

Grupos	Procedimentos/ Eventos Médicos e/ ou hospitalares	Carências Contratuais	Redução de Carência
1	Urgência e Emergência em PS – Pronto Socorro	24 horas	24 horas
2	Consultas médicas e consultas multiprofissionais eletivas (psicólogo, fonoaudiólogo, nutricionista, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional), Raios-X sem contraste e ECG-eletrocardiograma (simples, alta resolução e 12 canais)	30 dias	15 dias
3	Exames laboratoriais para pesquisa e dosagem em ácido láctico, ácido úrico, colesterol total e frações (HDL, LDL, VLDL), creatinina, gama-glutamil transferase glicose, potássio, proteína C reativa, sódio, transaminase oxalacética (amino transferase aspartato) transaminase pirúvica (amino transferase de alanina) triglicérides, ureia, hemograma com contagem de plaquetas ou frações (eritograma, leucograma, plaquetas, parasitológico – nas fezes e rotina e cultura de urina (caracteres físicos, elementos anormais e sedimentoscopia e contagem de colônias)	30 dias	15 dias
4	Ultrassonografia de abdome (inferior, superior e/ou total), ultrassonografia do aparelho urinário; de estruturas superficiais ou partes moles; de globo ocular com ou sem doppler colorido; de mamas; de órgãos superficiais (tireoide, escroto, pênis ou crânio); ultrassonografia obstétrica convencional com ou sem doppler colorido; endovaginal; morfológica respeitada a DUT – Diretriz de utilização; e de perfil biofísico fetal.	90 dias	45 dias
5	Internações clínicas, cirúrgicas, neurológicas e psiquiátricas; micro e pequenas cirurgias em nível ambulatorial ou em hospital dia; quimioterapia, radioterapias.	180 dias	90 dias
6	Demais exames, terapias (psicologia, fonoaudiologia, nutrição, fisioterapia, terapia ocupacional) procedimentos e ventos não previsto nos Grupos 1, 2, 3, 4, 5, 7 e 8	180 dias	90 dias
7	Parto a termo	300 dias	300 dias
8	Cobertura parcial temporária – CPT às DLP – Doenças e/ou lesões preexistentes alegadas ou constatadas	24 meses	24 meses